

## よくあるご質問

### お申込み手続きについて

#### 【新規加入・中途加入・更新共通】

#### Q 1. タブレットやスマートフォンでも手続きできますか。

A 1. タブレットやスマートフォンでもお手続きは可能です。なお、お手続きサイト画面下部の「ご利用条件」の「本システムの推奨動作環境」に記載以外の環境では正常に稼働しない可能性がありますのでご注意ください。

#### Q 2. Microsoft Edge のインストール方法について教えてください。

A 2. Microsoft Edge のインストールは、マイクロソフト社のホームページから行ってください。以下のサイトよりインストールが可能です。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/edge>

#### Q 3. Web での加入(更新)手続きではなく、紙で加入(更新)手続きしたい場合はどうすればよいですか。

A 3. 紙での加入手続きは受け付けておりません。恐れ入りますが、Web で加入手続きをお願いします。操作方法が不明な場合は、取扱代理店東京海上日動あんしんコンサルティング（TAC）までお問合せください。

#### Q 4. 手続きを中止（中断）したいです。今入力したものを保存しておき再開したいのですが、どうすればよいですか。

A 4. 申し訳ございませんが、お手続きの中断はできかねます。最後までお手続きいただく、または改めて最初からお手続きをいただきますようお願いいたします。

#### Q 5. 申込み内容を誤って入力したため、変更したいです。どうすればよいですか。

A 5. 途中で申込内容確認画面がありますので、補償内容やお客様情報を修正することが可能です。お手続きが完了している場合、内容変更はできませんので、取扱代理店東京海上日動あんしんコンサルティング（TAC）までお問合せください。

#### Q 6. 保守責任者を登録してくださいと表示されますが、保守責任者とは誰のことですか。

A 6. お申込手続き者以外の方を指します。お申込手続き者以外に役員・従業員がいない場合、お申込み手続き者のメールアドレス（本人確認時に登録したメールアドレスでも可能）をご登録ください。本人確認の際に登録したメールアドレスに、保険に関する重要な情報が送付されますので、

法人の場合は複数人のメールアドレスの登録をお願いしております。

**Q 7. 申込み手続き時に設定する本人確認用のパスワード設定ができないのですが、  
どうしてでしょうか。**

A 7. パスワードは以下①～④を全て組み合わせて 10 文字以上で設定ください。

- ① 半角英字の小文字
- ② 半角英字の大文字
- ③ 半角数字
- ④ 半角記号（※）

※使用可能な記号は以下の通りです。（全て半角）

|   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ! | " | # | \$ | % | & | ' | ( | ) | * | + | , | - | . | / | : | ; | < | = | > | ? |
| @ | [ | ¥ | ]  | ^ | _ | ` | { |   | } | ~ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

**Q 8. 所有する太陽光発電設備が 11 施設以上ある場合はどのように入力すればよいですか。**

A 8. 11 施設以上ある場合は複数回お手続きいただく必要があります。10 施設の設備入力、お手続き完了後、再度お手続き画面より 11 施設以降のお手続きをお願いします。

**Q 9. 過積載の場合は、設備容量はどうすればよいですか？**

A 9. 過積載の場合はパワコンの出力でご申告ください。

**Q 10. 屋根の上に設置されている太陽光発電設備も保険の対象となりますか。**

A 10. はい。陸上に設置されている事業用の太陽光発電設備が対象となります。

**Q 11. 自家消費している発電設備も保険の対象に含めることはできますか。**

A 11. FIT 認定を受けている発電設備が対象となりますので、自家消費している設備を保険の対象に含めることはできません。

**Q 12. 所有する全ての発電設備を保険の対象に含める必要がありますか。**

A 12. 保険の対象を FIT 認定設備 ID 単位で一部ご加入いただくことが可能です。

**【新規加入・中途加入のみ】**

**Q 13. 保険料のお支払い方法について教えてください。**

A 13. ●2024/9/30 までに申込み手続きが完了し、Web 上で口座登録した場合  
2024/11/27 に登録された振替口座より保険料が引き落としになります。

※「MBS.タイヨウコウホケン」と記帳されます。

●2024/9/30 までに申込み手続きが完了し、紙の口座振替依頼書で登録した場合

2024/10/4 必着で口座振替依頼書を取扱代理店東京海上日動あんしんコンサルティング (TAC)へ送付してください。2024/11/27に登録された振替口座より保険料が引き落としになります。

※「MBS.タイヨウコウホケン」と記帳されます。

※2024/10/4 までに口座振替依頼書の送付が間に合わなかった場合は、指定の口座へお振込みいただきます。お振込先は別途メールにてご案内いたします。

●2024/10/1 以降にお手続きが完了した場合

指定口座へお振込みいただきます。指定口座および保険料はお申込み受付完了メールをご確認ください。2025 年度以降は登録された振替口座より保険料が引き落としになります。

**Q 1 4. 中途加入は可能ですか。**

A 1 4. 毎月 1 日付で中途加入が可能です。中途加入募集期間は下記をご確認ください。

各中途加入募集期間終了日の翌日はシステムメンテナンスのためお手続きができませんので、ご了承ください。

| 保険開始日     | 募集期間                    |
|-----------|-------------------------|
| 2025/1/1  | 2024/11/22 ～ 2024/12/22 |
| 2025/2/1  | 2024/12/24 ～ 2025/1/20  |
| 2025/3/1  | 2025/1/22 ～ 2025/2/20   |
| 2025/4/1  | 2025/2/22 ～ 2025/3/20   |
| 2025/5/1  | 2025/3/22 ～ 2025/4/20   |
| 2025/6/1  | 2025/4/22 ～ 2025/5/20   |
| 2025/7/1  | 2025/5/22 ～ 2025/6/22   |
| 2025/8/1  | 2025/6/24 ～ 2025/7/20   |
| 2025/9/1  | 2025/7/22 ～ 2025/8/20   |
| 2025/10/1 | 2025/8/22 ～ 2025/9/21   |

※2025/11/1 加入は受け付けておりません。

**【更新のみ】**

**Q 1 5. 更新手続きはどのように行えばよいですか。**

A 1 5. 本保険は自動更新となります。更新募集期間中(2024/9/1～2024/9/30)に下記に沿ってご対応ください。

●前年同等の補償内容で更新を希望する場合(前年より変更がない場合)

前年の補償内容で自動更新となるため、お手続き不要です。前年補償内容は加入者さま専用ページの「ご契約内容の確認」よりご確認ください。

●前年の補償内容より変更して更新を希望する場合

加入者さま専用ページの「更新手続き」-「契約内容を変更して更新する」より更新お手続きをお願いします。

●保険料引落口座のみ変更・登録を希望する場合

加入者さま専用ページの「更新手続き」より「預金口座振替依頼書一式」をダウンロードし、2024/10/4 までに取扱代理店東京海上日動あんしんコンサルティング(TAC)へ送付してください。2024/11/27 に登録された振替口座より保険料が引き落としになります。

期日までに提出が間に合わなかった場合は、指定の口座へお振込みいただきます。お振込先は別途メールにてご案内いたします。

●更新を希望しない場合

加入者さま専用ページの「更新手続き」-「更新を停止する」よりお手続きをお願いします。  
2024/12/1 午後 4 時をもって補償が終了となります。

**お申込み手続き完了後**

**Q 1 6. 「加入者さま専用ページ」にアクセスするにはどうすればよいですか。**

A 1 6. 以下のいずれかの方法でログインできます。

- ・お手続き完了後にご案内する「加入者さま専用ページへすすむ」ボタンをクリック
- ・加入完了時に登録したメールアドレスに着信するメール記載の URL をクリック
- ・お手続きサイト画面右上「ログイン」ボタンをクリック

ログインには、ログイン ID とパスワードが必要になります。ログイン ID とパスワードは、『Q A 1 7. 「加入者さま専用ページ」のログインに必要な ID とパスワードを知りたいです。どうすればよいですか。』をご確認ください。

**Q 1 7. 「加入者さま専用ページ」のログインに必要な ID とパスワードを知りたいです。どうすればよいですか。**

A 1 7. ログイン ID は再通知いたします。

パスワードはお客様ご自身で再設定をお願いいたします。

いずれも、お手続きサイト画面右上「ログイン」をクリックいただき、「ID をお忘れの方はこちら」もしくは「パスワードをお忘れの方はこちら」をご選択してそれぞれご対応をお願いいたします。

なお、前回パスワードを設定した時から 90 日を超過している場合も、パスワードの再設定が必要となります。

**Q 1 8. 「加入者さま専用ページ」のログイン画面で正しい ID・パスワードを入力していますがシステムエラー画面になってしまいます。どうすればよいですか。**

A 1 8. ログインボタンを複数回連続で押した場合など、システムエラー画面になってしまう場合があります。大変お手数ですが、再度お試しください。

**Q 1 9. 加入している保険の内容を確認するにはどうすればよいですか。**

A 1 9. 「加入者さま専用ページ」でご契約内容の確認ができます。

上記ページで契約内容を参照できる期間は、契約満期後 6 か月間となります。

**Q 2 0. 「加入者さま専用ページ」で「加入者証」のボタンをクリックしましたが加入者証が表示されません。**

A 2 0. 取扱代理店にて保険料のお振込み(更新の場合、口座引落)が確認できたら、加入者証を表示できるようになります。また、『Q A 1. 』に記載のように「本システムの推奨動作環境」以外でご使用いただいている場合、加入者証が表示されません。大変恐縮ですが、動作環境を確認いただき再度お試しください。

※口座引落の場合、12 月上旬より加入者証を表示することが可能です。

**Q 2 1. 加入者証が届きませんがどうすればよいですか。**

A 2 1. Web でお手続きいただきますと加入者証は Web 上でご確認いただけますので、送付いたしません。保険料のお振込み(更新の場合、口座引落)から 10 日後を目途に「加入者さま専用ページ」からご確認ください。

※取扱代理店にて保険料入金確認ができましたら加入者証を表示できるようになります。10 日ほどかかりますのでご了承ください。

**Q 2 2. メールアドレスを変更したい場合はどうすればよいですか。**

A 2 2. 「加入者さま専用ページ」の「ご登録情報の変更」でお手続き可能です。

**Q 2 3. 事故が起きた時の連絡先を教えてください。**

A 2 3. 取扱代理店東京海上日動あんしんコンサルティング（TAC）までご連絡ください。

#### 施設賠償責任保険について

**Q 2 4. 太陽発電設備のある敷地にて、草刈り作業を行っていたところ、小石が飛んで通行人が怪我をした場合は補償対象となりますか？**

A 2 4. 太陽光発電事業に起因する賠償責任となりますので、対象となります。また、賠償請求を受けて、訴訟や示談交渉において弁護士等に相談した争訟費用も補償の対象となります。（ただし、争訟費用は保険会社の事前同意が必要となります。）

**Q 2 5. 施設賠償責任保険における「事業継続対応費用」とは何ですか。**

A 2 5. 被保険者に補償対象となる事故が発生した場合に、広報対応や再発防止のためのコンサルティング費用、信頼回復広告等の対策を打つために必要な費用のことです。

**Q 2 6. 被害者との示談交渉は保険会社が行ってくれるのですか。**

A 2 6. 示談交渉サービスはありませんので、原則、保険会社の助言をもとに、被保険者様にて被害者様との交渉を行っていただく必要があります。

**Q 2 7. 大型台風により、太陽光発電モジュールが近隣住民の自動車にぶつかってしまったためお見舞金を支払ったのですが、風災見舞金の対象となりますか？**

A 2 7. 風災見舞金は、他人の建物または屋外設備装置を壊してしまった場合が支払いの対象となります。そのため、他人の自動車のみの損害は風災見舞金の対象外となります。

#### 廃棄費用保険について

**Q 2 8. 太陽光発電システムとはどの設備まで含まれますか？**

A 2 8. 太陽光発電モジュール、パワーコンディショナー、蓄電池、接続箱、架台、表示器、フェンスまたはこれらに類するもの一式をいい、これらのものの付属品または付属配線を含みます。

**Q 2 9. 修理費用は対象とならないのですか？**

A 2 9. 廃棄費用に特化した保険となりますので修理費用は対象外となります。修理費用を補償する保険をご希望の場合は、火災保険のご加入をご検討ください。

**Q 3 0. 台風により太陽光発電モジュールが壊れてしまったので、壊れた部分を廃棄して新しい設備に入れ替えます。この場合、壊れた設備の廃棄費用は対象となりますか？**

A 3 0. 発電規模の縮小または発電事業の廃止を目的とした太陽光発電システムの撤去ではないため、入れ替えの廃棄費用は対象となりません。

**Q 3 1. ゲリラ豪雨による洪水により、広範囲の太陽光発電モジュールが浸水して壊れてしまったため発電事業を廃止したいと考えています。どのような費用が補償されますか。**

A 3 1. 太陽光発電設備の取りこわし費用のほか、取片づけ清掃費用および搬出費用、廃棄処分を行う費用が補償されます。発電事業の縮小や廃止が前提であれば、損壊した太陽光発電モジュールだけでなく、太陽光発電システム関連設備（例えば、パワーコンディショナー、架台、フェンス等）の廃棄費用についても支払限度額を上限にお支払いします。

**Q 3 2. 事故が発生した場合、必要な書類はありますか？**

A 3 2. 事故をご報告いただくに際して「事故報告書」が必要となりますので、取扱代理店東京海上日動あんしんコンサルティング（TAC）までご連絡ください。

#### サイバーリスク(オプション)について

**Q 3 3. サイバーリスク(オプション)における「サイバーセキュリティ事故対応費用」とは何ですか。**

A 3 3. 不正アクセスのおそれがある場合の調査費用や、不正アクセスが確定した場合の原因・被害範囲の調査費用、事態終息に向けた対応、事態終息後の再発防止にかかる費用です。

**Q 3 4. 出力制御システムがサイバー攻撃を受けて、一般送配電事業者の事業を一部阻害したことで賠償責任を求められた場合、サイバーリスク(オプション)の補償の対象となりますか？**

A 3 4. 太陽光発電事業に起因して他人の事業を阻害したことによって被る損害賠償責任となりますので、対象となります。