

よくあるご質問 ◆三井住友海上火災保険株式会社◆

No.	ご質問	ご回答
1	契約者でなくても利用できますか？	ご利用いただけるのは、三井住友海上の個人のご契約者様のみです。
2	ID・パスワードを忘れてしまったときは、どうしたらよいですか。	お客さまWebサービスのトップ画面の「ユーザーID・パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックしてください。ユーザーID（またはパスワード）の再設定が可能です。（利用登録時に登録したメールアドレスが使えない場合、本機能は利用できませんので、再度利用登録をしてください。）
3	「ユーザーID・パスワード通知メール」が届かない	以下の原因が考えられます。 1.通信環境による遅延。 メールの送信には最大1分程度かかることがあります。 2.ドメイン指定受信による未着。 ドメイン指定受信を設定している場合は、「@ms-ins.com」のドメインを受信できるよう設定変更を行ってください。
4	利用可能な時間を教えてください。	ご利用可能時間は毎週月曜日AM2時からAM4時を除く全日となります。
5	車を買替えたが、買い替える前の車の情報が表示されていたらどうすればよいですか。	お車の変更をする場合は、お手数ですが取扱代理店までご連絡ください。

<よくあるご質問>はログイン画面のこちらからもご覧いただけます。

お客さま **Web** サービス

よくあるご質問
MS&AD 三井住友海上

お客さまWebサービス ログイン

手続を進めていただくには、お客さまWebサービスへのログインが必要になります。
なお、ご利用可能時間は毎週月曜日AM2時からAM4時を除く全日、推奨環境は[こちら](#)であることにご注意ください。

ユーザーID（またはメールアドレス）
半角英数字