MS&AD あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

つながって、安心。つながって、便利。

ご契約者さま専用ページ 「団体契約のご加入内容」閲覧方法のご案内

対象商品

団体総合生活補償保険／所得補償保険／団体長期障害所得補償保険（GLTD)／学生・こども総合保険

1.団体保険WEBお手続きサイト【e-join!】へのログイン方法

※パソコンの画面イメージです。

1 **保険始期日以降**、募集開始時にご案内済みの「団体保険WEBお手続きサイト【e-join!】」にログインください。

＊PCやスマートフォンで、下記URLもしくは二次元コードを読み込んでアクセスしてください。

URL	二次元コード
https://aioinissaydowa-ej.jp/	

2 アクセスすると【e-Join!】のログイン画面が表示されます。「募集コード」「ログインID」「パスワード」を入力し※1、**「ログイン」**をクリックします。

※1「募集コード」「ログインID」「パスワード」は募集期間中と同じものを使用します

3 ログイン後、TOPページ下部に「マイページ」ボタンが表示され、**「マイページ」**をクリックすると申込みされた内容が表示されます。

4 マイページ下部に**「ご契約者さま専用ページ」へのリンク**および**お客さまコード１・２**が表示されますので※2、**「ご契約者さま専用ページ」**をクリックします。

※2　募集期間中は表示されません。
保険始期日以降、順次表示されるようになります。

（例）お客さまコード１：X123456789　お客さまコード２：001A123456789ZZ

5 **「ご契約者さま専用ページ」**へ遷移するため、「ご契約者さま専用ページ」の新規登録を行う場合は、「2．ご契約者さま専用ページを初めて閲覧する場合」へ、新規登録が完了済みの方は「3.ご加入中の団体契約を閲覧する方法」をご覧ください。

［団体保険WEBお手続きサイト（e-join!）のご利用方法・操作について］

弊社代理店・扱者/営業店までお問い合わせください。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

2. ご契約者さま専用ページを初めて閲覧する場合

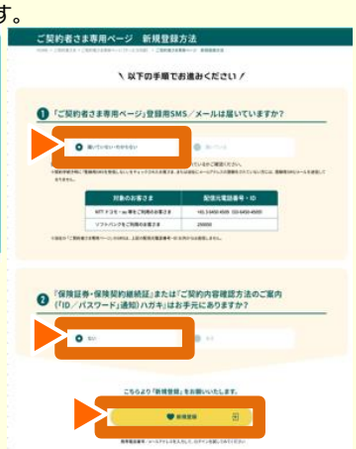
※パソコンの画面イメージです。

★「ご契約者さま専用ページ」の新規登録が完了済みの方は次ページの「3.ご加入中の団体契約を閲覧する方法」をご覧ください

1 「ご契約者さま専用ページ」の**「初めてご利用いただく方はこちら」**をクリックします。

2 「ご契約者さま専用ページとは」画面の**「新規登録はこちら」**をクリックし、新規登録方法について次画面の手順に沿ってお進みください。

- ①「ご契約者さま専用ページ」登録用SMS／メールは届いていますか？
  →**「届いてない・わからない」** をクリックします。
- ②「保険証券・保険契約確認証」または（中略）はお手元にありますか？
  →**「ない」** をクリックします。
- こちらより「新規登録」をお願いします。
  →**「新規登録」** をクリックします。



3 「新規利用登録」画面にお客さま情報※1を入力し、利用規約を確認後に「利用規約に同意します。」にチェックのうえ**「次へ」**をクリックします。

※1 契約者氏名(漢字・カナ)、生年月日、メールアドレスを入力
（証券番号は入力不可です）

4 「入力内容の確認」画面で入力内容を確認し、**「送信する」**をクリックします。※2

※2 メール受信拒否設定（ドメイン指定受信）をしている場合は、「@aioinissaydowa.co.jp」のメールを受信できるよう設定してください。

5 登録されたメールアドレス宛に仮パスワードが送信されます。仮パスワードを確認のうえ**「ログイン」**をクリックします。

6 「ご契約者さま専用ページ」へ遷移するため、登録済メールアドレスと仮パスワードを入力し、**「ログイン」**をクリックします。

7 次回以降ログインするためのパスワードおよび本人確認に必要な情報を入力し、**「登録」**をクリックします。

ご契約者さま専用ページの利用登録は以上で完了です。
ご加入中の団体契約を閲覧する方法は次ページを参照ください。

[ご契約者さま専用ページのご利用方法・操作について]

TEL:0120-865-681 受付時間：9:00～17:00 年末年始は休業させていただきます。
サービス全般、その他商品内容は弊社代理店・扱者/営業店までお問い合わせください。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP

3. ご加入中の団体契約を閲覧する方法

※パソコンの画面イメージです。

1 **「ご契約者さま専用ページ」**で、ご登録のメールアドレスを入力し**「次へ」**をクリックします。パスワード入力画面に遷移しますので、パスワードを入力し**「ログイン」**をクリックします。
※「ご契約者さま専用ページ」の新規登録方法は前ページをご確認ください。

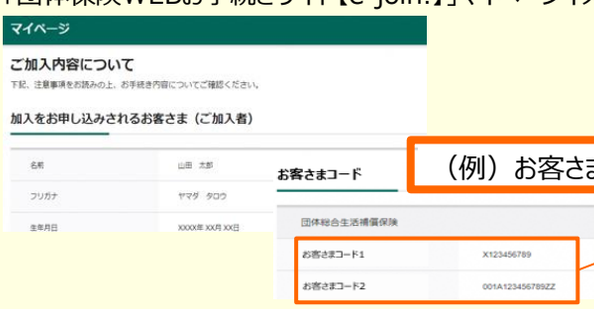
2 **「マイメニュー」**をクリックし、
「契約中の保険を追加する」をクリックします。

3 **「契約中の保険を追加する」**のサブウインドウで、
「団体損害保険 専用ボタン」をクリックします。

4 **「契約中の保険を追加する」**画面で、【e-Join!】のマイページ下段の[お客さまコード]欄に表示された**お客さまコード１、お客さまコード２**を入力し※、**「次へ」**をクリックします。

※ お客さまコード1・2は「団体保険WEBお手続きサイト【e-join!】」からご確認いただけます。
「1.団体保険WEBお手続きサイト【e-join!】へのログイン方法」をご参照ください。

★「団体保険WEBお手続きサイト【e-join!】」マイページイメージ

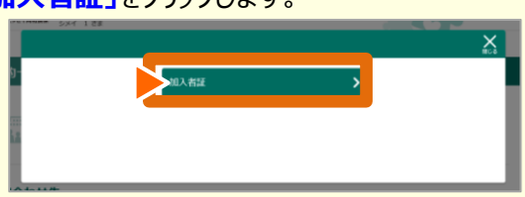


（例）お客さまコード１：X123456789　お客さまコード２：001A123456789ZZ

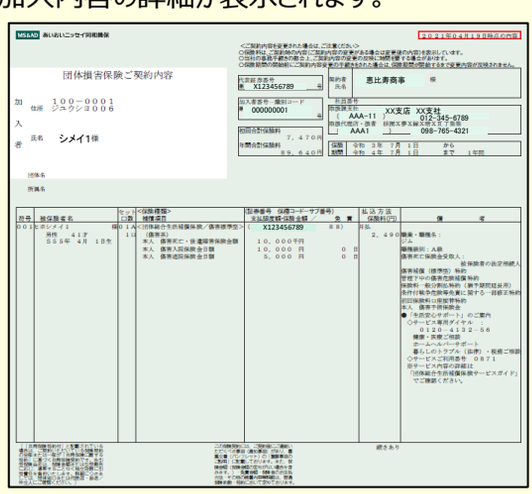
5 **「入力内容の確認」**画面で入力内容を確認し、**「追加する」**をクリックします。

6 **「ご契約一覧」**に団体契約が追加されます。
ご加入内容の確認は、**「詳細」**をクリックします。

7 **「加入者証」**のサブウインドウで、
「加入者証」をクリックします。



8 ご加入内容の詳細が表示されます。



●迷惑メール対策などで、メール受信拒否設定（ドメイン指定受信）をしている場合は「@aioinissaydowa.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

[ご契約者さま専用ページのご利用方法・操作について]

TEL:0120-865-681　受付時間：9:00～17:00　年末年始は休業させていただきます。
サービス全般、その他商品内容は弊社代理店・扱者/営業店までお問い合わせください。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP