

# 鍼灸賠償責任保険制度 Q&A (2026 年度)

(あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう師賠償責任保険 + 総合生活保険 (個人賠償責任補償))

## 1. ご加入手続きの流れと保険料のお支払い方法について

**Q 1** ご加入手続きの流れを教えてください。

**A 1** 取扱代理店のホームページにて、鍼灸賠償責任保険の「パンフレット兼重要事項説明書」1ページの「ご加入手続きの流れと方法」をご参照ください。  
「パンフレット兼重要事項説明書」は以下のサイトで閲覧可能です。

<https://www.web-tac.co.jp/harikyu-dousoukai>

**Q 2** 保険料のお支払い方法について教えてください。

**A 2** 加入手続きをいただく時期により異なります。

2026年2月18日(水)までに加入手続きした方は、初年度より口座引落しとなります。

2026年3月1日(日)以降に加入手続きした方は、初年度は指定口座への振込となります。

## 2. WEB による加入について

**Q 3** タブレットやスマートフォンでも手続きできますか？

**A 3** タブレットやスマートフォンでも手続きは可能ですが、PC でのお手続きを推奨いたします。  
なお、お手続きサイト画面下部の「ご利用条件」の「本システムの推奨動作環境」に記載以外の環境では正常に稼働しない可能性がありますのでご注意ください。

**Q 4** メールアドレスがありません。どうすればよいですか？

**A 4** 本保険制度は、手続きの際にメールアドレスのご登録が必須となります。  
メールアドレスが無い場合はご加入ができない場合。  
恐れ入りますが、メールアドレスのご用意をお願いいたします。

**Q 5** Microsoft Edge のインストール方法について教えてください。

**A 5** Microsoft Edge のインストールは、マイクロソフト社のホームページから行ってください。  
以下のサイトよりインストール可能です。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/edge>

**Q 6** 手続きを中止（中断）したいです。

今入力したものを保存しておき再開したいのですが、どうすればよいですか？

**A 6** 申し訳ございませんが、手続きの中止は出来ません。

最後まで続けて手続きいただきますようお願いいたします。

## Q 7 手続きを最初からやり直したいのですが、どうすればよいですか？

**A 7** 手続きが完了していない場合（「重要事項説明書のご確認」画面より前）は、お手続きサイト画面を再度開いて手続きをお願いいたします。

なお、手続きの中止は出来ません。最後まで続けて手続きいただきますようお願いいたします。

手続きが完了している場合（「お申込み受付完了」画面まで表示済）は、Web 画面上での修正・変更は出来ませんので、取扱代理店にご連絡ください。

**Q 8** 加入者さま専用ページ認証、初回エントリーID/PW 認証の際にロックがかかってしまいました。ロックが解除されるのはいつ頃でしょうか。

**A 8** 初回間違いから 2 時間以内に 5 回間違えるとロックがかかります。ロックされたタイミングから 1 時間経過しますと、ロック状態が解除されますので再度お手続きをお願いいたします。

0 9 申込み手続き時に設定する本人確認用のパスワード設定ができないのですが、どうしてでしょうか。

**A 9** パスワードは以下①～④を全て組み合わせて 10 文字以上で設定ください。

- ①半角英字の小文字
  - ②半角英字の大文字
  - ③半角数字
  - ④半角記号（※）

※使用可能な記号は以下の通りです。(全て半角)

### 3. 各種変更手続きについて

**Q10** 契約内容を変更したい場合は、どうすればよいですか？

**A10** 変更手続きについては、以下の表をご参照ください。

**※2026年2月19日以降はWEB上の変更手続きはできません。**

	2/18までに手続き	2/19以降にお手続き
住所変更		取扱代理店HPに掲載の「変更・脱退通知書」を印刷し、必要事項をご記入のうえ、メールでご提出ください。
名義変更	WEBにてお手続きください。	取扱代理店HPに掲載の「変更・脱退通知書」を印刷し、必要事項をご記入のうえ、メールでご提出ください。
タイプ変更	「加入者さま専用ページ」にログイン後、更新手続き画面にて、「前年同等の補償内容から変更する方」よりお手続きをお願いします。	取扱代理店HPに掲載の「変更・脱退通知書」を印刷し、必要事項をご記入のうえ、メールでご提出ください。 <b>毎月15日までの書類提出で翌月1日付の変更となります。</b> なお、追加保険料が発生する場合は15日までに保険料のお振込みも必要となります。 ※詳細は <b>(QA11)</b> をご参照ください。
口座変更	加入者さま専用ページにログイン後、「お知らせ」に掲載の口座振替依頼書を印刷のうえ、 <b>2026年2月18日必着</b> で取扱代理店までご提出ください。	2026年3月27日引落口座の変更はできません。 ※次年度(2027年度)以降の保険料振替口座の変更をご希望の場合は、加入者さま専用ページにログイン後、「お知らせ」に掲載の口座振替依頼書を印刷のうえ、取扱代理店までご提出ください。
メールアドレス変更	WEB手続きの中でメールアドレスをご登録いただけます。	2026年2月18日までにWEB手続きされている方は、「加入者さま専用ページ」より変更可能です。
更新停止 (2026年5月1日解約)	WEBにてお手続きください。	「 <b>契約取消</b> 」の手続きが必要です。 取扱代理店HPに掲載の「変更・脱退通知書」を印刷し、必要事項をご記入のうえ、 <b>2026年4月15日まで</b> にメールでご提出ください。
脱退(解約)		取扱代理店HPに掲載の「変更・脱退通知書」を印刷し、必要事項をご記入のうえ、メールでご提出ください。 <b>毎月15日までの書類到着分が翌月1日付の脱退(解約)</b> となります。

#### 【更新停止と脱退の違い】

更新停止：保険の満期(2026年5月1日)まで契約は継続するが、更新はない。

脱退：保険期間中に契約を止める。

※「鍼灸専門学校賠償責任保険制度 変更・脱退通知書」につきましては、以下のサイトから印刷し、

必要事項をご記入のうえ、取扱代理店までメールでご報告ください。

<https://www.web-tac.co.jp/harikyu-dousoukai>

**Q 1 1 保険期間中にタイプを変更したいのですが、どうすればよいですか？**

**A 1 1** 以下サイトに掲載の「変更・脱退通知書」をダウンロードし、取扱代理店までメールでご報告ください。毎月 15 日までの書類到着分が翌月 1 日付の変更となります。  
なお、追加保険料が発生する場合は 15 日までに保険料のお振込みも必要となります。

<https://www.web-tac.co.jp/harikyu-dousoukai>

取扱代理店メールアドレス : harikyu@web-tac.co.jp

※ 5月 1 日付のタイプ変更は 2 月 18 日（水）までに WEB にてお手続きしてください。

## **4. 中途加入について**

**Q 1 2 中途加入をしたいので、手続き方法を教えてください。**

**A 1 2** WEB 手続きをしていただき、初年度のみ指定口座への振込となります。  
WEB 手続きは以下の URL よりアクセス可能です。

<https://www.web-tac.co.jp/harikyu-dousoukai>

**Q 1 3 中途加入をしたい場合、いつまでに手続きすればよいですか？**

**A 1 3** 毎月 15 日までの手続きで、翌月 1 日が補償開始日となります。

ご卒業の学校ごとに掛金が異なりますので、詳細は「パンフレット兼重要事項説明書」の P4～P6 をご参照ください。「パンフレット兼重要事項説明書」は以下のサイトよりダウンロードが可能です。

<https://www.web-tac.co.jp/harikyu-dousoukai>

## 5. 加入者証について

### Q14 加入者証が届きませんがどうすればよいですか？

A14 紙の加入者証の発行はしておりません。WEB上でご確認ください。

ご加入後（決済手続き完了後）、紙の加入者証が必要な方は「加入者さま専用ページ」からご自身で印刷のうえ、ご利用ください。

## 6. 加入者さま専用ページについて

### Q15 「加入者さま専用ページ」では何ができますか？

A15 「加入者さま専用ページ」では、ご契約内容や加入者証の確認、メールアドレスのご変更等が可能です。

### Q16 「加入者さま専用ページ」にアクセスするにはどうすればよいですか？

A16 以下のいずれかの方法でログイン出来ます。

- 手手続き完了後にご案内する「加入者さま専用ページへすすむ」ボタンをクリック
- 加入完了時に登録したメールアドレスに着信するメール記載のURLをクリック
- お手続きサイト画面右上「ログイン」ボタンをクリック
- 以下のサイトよりアクセス

<https://dantai-pf.tokimarine-e.jp/app/myp/P000033/rB1JKe34hU/login>

ログインには、ログインIDとパスワードが必要になります。

ログインIDとパスワードについては、(QA17)をご確認ください。

### Q17 「加入者さま専用ページ」のログインに必要なIDとパスワードを知りたいです。 どうすればよいですか？

A17 「IDをお忘れの方はこちら」もしくは「パスワードをお忘れの方はこちら」をご選択してそれぞれご対応をお願いいたします。

### Q18 「加入者さま専用ページ」のログイン画面で正しいID・パスワードを入力していますが システムエラー画面になってしまいます。どうすればよいですか？

A18 ログインボタンを複数回連続で押した場合など、システムエラー画面になってしまふ場合があります。大変お手数ですが、再度お試しください。

### Q19 「加入者さま専用ページ」で「加入者証」のボタンをクリックしましたが 加入者証が表示されません。

A19 (QA3)に記載のように「本システムの推奨動作環境」以外でご使用いただいている場合、加入者証が表示されません。大変恐縮ですが、動作環境を確認いただき再度お試しください。

## 7. 領収証について

**Q20** 領収証を発行してほしいです。

**A20** ご加入手続き後に (QA15) でご確認いただける加入者証を支払証明の代替としてください。

## 8. 補償内容について

**Q21** 出張訪問でも補償されますか?

**A21** 補償対象となります。

**Q22** 知り合いや友人に頼まれて施術した場合は補償対象になりますか?

**A22** 業務の一環としての施術であれば、対象となります。

**Q23** 保険の補償内容（保険金が支払われる場合、支払われない場合等）が知りたいです。  
どうすればよいですか?

**A23** 保険金のお支払いの有無について、一般的な補償内容を知りたい場合は、お手続きサイト下部または「加入者さま専用ページ」画面下部の「パンフレット兼重要説明事項説明書」をご参照ください。実際に事故が発生している場合は、(QA24)をご参照ください。

## 9. 事故報告について

**Q24** 事故が発生した場合の連絡先を教えてください。

**A24** 「鍼灸賠償責任保険制度事故報告書」でメールにて取扱代理店までご報告ください。  
ご報告いただいた後、ご連絡させていただきます。

「鍼灸賠償責任保険制度事故報告書」は以下のサイトよりダウンロードが可能です。

<https://www.web-tac.co.jp/harikyu-dousoukai>

### 【各種お問い合わせ先】

#### ●取扱代理店（ご加入申込・ご契約内容の変更等のご連絡・ご照会）

東京海上日動あんしんコンサルティング(株) 担当課：公務広域法人部

TEL：03-4334-2555 (平日 9:00～17:00)

E-Mail：[harikyu@web-tac.co.jp](mailto:harikyu@web-tac.co.jp)

#### ●引受保険会社（制度全般のご意見・ご相談）

東京海上日動火災保険株式会社 担当課：広域法人部法人第二課

TEL：03-3515-4153(平日 9:00～17:00)