



東京海上日動マイページ登録のご案内

東京海上日動マイページは個人のお客様向けの保険サービスです。スマホで保険契約内容の確認や、事故のご連絡などができます。

契約内容の確認

- 損害保険のWeb証券、Web更新案内の確認
- 生命保険のWeb証券、Web通知の確認
(選択された方のみ)

契約内容の変更

- 住所変更や、メールアドレス変更・登録
- 控除証明書再発行受付
- 付保内容証明書(自動車保険)の発行
- 自動車保険や生命保険の各種手続き

事故の連絡、保険金請求、進捗確認

- 損害保険の事故や故障の際の連絡
- 生命保険の保険金・給付金請求の連絡

※ご契約の商品や内容によってご利用いただけるサービスが異なります。

SMSのご案内から、マイページをご登録ください!

ご契約手続き後、**お客様の携帯電話番号にSMS(ショートメッセージサービス)で【東京海上日動マイページ登録のご案内】が届きます**ので、以下の手順で登録をお願いいたします。

ご登録にはメールアドレスが必要です。あらかじめご準備のうえご登録ください。

*マイページを登録済みの方、契約に携帯電話番号が登録されていない方、および一部の商品・お手続き方法等ではSMSは送信されません。

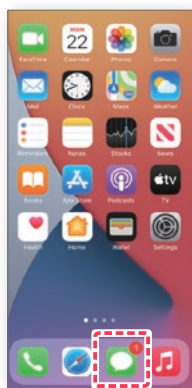
登録の流れ

SMSの確認～アプリのインストール

1

「0120201981」の番号*からSMSが届きます。
メッセージ内のURLを
タップしてください。

*キャリア回線によっては
「242222」と表示されます。



【東京海上日動マイページのご案内】に契約ありがとうございます。お客様専用のマイページをご用意しましたので以下URLよりご利用ください。
<http://wcs.tmnf.jp/mypage>
■お客様専用の招待コード: XXXXXXXX(30日間有効)
東京海上日動
招待コードはSMSが送信されてから30日間有効です。

2

アプリをダウンロードします。
※「>アプリをダウンロードしない方はこちら」を選択した方は4へ。



マイページの登録

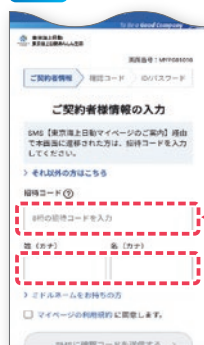
3

アプリを起動し、**【新規登録】**を
タップします。



4

「招待コード」とご契約者の「**姓名(カナ)**」を入力します。



入力項目	
✓SMSでご案内した招待コード 【東京海上日動マイページのご案内】に契約ありがとうございます。お客様専用のマイページをご用意しましたので以下URLよりご利用ください。 http://wcs.tmnf.jp/mypage ■お客様専用の招待コード: XXXXXXXX(30日間有効) 東京海上日動	【東京海上日動マイページのご案内】に契約ありがとうございます。マイページをご用意したので以下URLよりご利用をお願いいたします。 http://wcs.tmnf.jp/mypage ■招待コード: XXXXXXXX(30日間有効) 東京海上日動あんしん生命

5

利用規約を確認のうえ
同意ください。

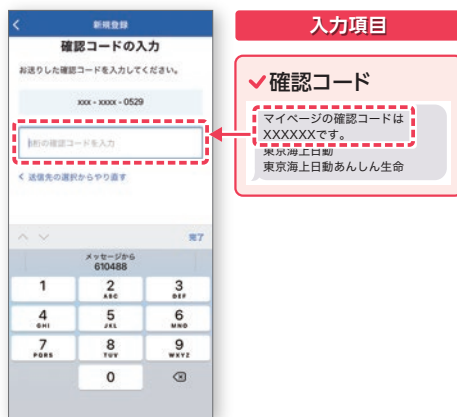


裏面に続きます

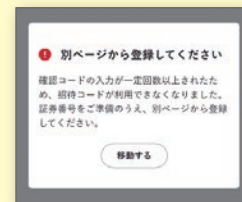
6 【確認コードの送信に進む】をタップします。 ご契約の携帯電話に「確認コード」が届きます。



7 「確認コード」を入力します。

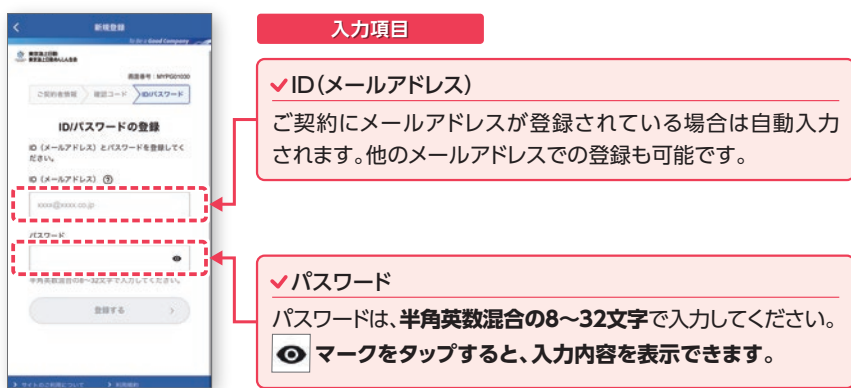


⚠️ ご注意ください



確認コードの入力を複数回誤ったり、再送を複数回行うと、招待コードが使用できなくなります。使用できなくなった場合は、証券番号をご準備のうえ、別ページから登録を進めてください。

8 「ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力します。



9 【登録する】をタップすると、ID登録が完了します。



設定したID・パスワードのメモにご利用ください。

ID(メールアドレス)

@

パスワード

アプリの設定

※アプリをダウンロードせず登録した方も、マイページログイン後のホーム画面からいつでもアプリをダウンロードできます。ダウンロード後は10の設定をしてください。

10 続けてアプリの設定を行えば完了です。お疲れ様でした！

〈ログイン方式の設定〉



〈お客様の電話番号登録〉



〈通知設定〉



お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社

www.tokiomarine-nichido.co.jp

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

www.tmn-anshin.co.jp